



Керівництво з експлуатації водонагрівачів Haier

ES10V-SQM1(UA)
ES10V-SQM2(UA)
ES15V-SQM1(UA)
ES15V-SQM2(UA)
ES15V-Q1(UA)
ES15V-Q2(UA)
ES30V-Q1(UA)
ES30V-A3(UA)
ES50V-A3(UA)
ES80V-A3(UA)
ES100V-A3(UA)
ES50V-F3(UA)
ES80V-F3(UA)
ES50V-F7(UA)
ES80V-F7(UA)
ES50H-CK1(UA)
ES80H-CK1(UA)
ES30V-B2 SLIM(UA)
ES50V-B2 SLIM(UA)
ES80V-B2 SLIM(UA)

Будь ласка, уважно прочитайте цю інструкцію перед встановленням. Зберігайте цю інструкцію з експлуатації для довідки у майбутньому.



Застереження



Уважно прочитайте запобіжні заходи, наведені в цьому посібнику, перш ніж приступати до експлуатації пристрою.

- Електроводонагрівач не передбачений для використання особами (зокрема дітьми), які мають недостатні фізичні або розумові можливості.
- Особи без належного розуміння та досвіду можуть користуватися електроводонагрівачем тільки за умови, що вони були попередньо ознайомлені з його роботою та отримали чіткі інструкції щодо його використання від осіб, що є відповідальними за їх безпеку.
- Електроводонагрівач може використовуватися дітьми починаючи з восьмирічного віку, а також людьми з обмеженими фізичними, сенсорними та розумовими здібностями або ж особами без досвіду чи технічних знань за умови, що вони перебувають під наглядом або попередньо вивчили інструкції з використання електроводонагрівачем і приймають до уваги можливу небезпеку, що пов'язана з ним.
- Не дозволяйте дітям гратися з електроводонагрівачем.
- Не доручайте чистку і обслуговування електроводонагрівача дітям без нагляду дорослих.

Зміст

Призначення.....	3
Габаритні розміри та Технічні характеристики.....	3
Комплектація поставки.....	3
Умови експлуатації та кріплення до стіни.....	4
Підключення до системи водопостачання.....	5
Підключення до електромережі.....	7
Введення в експлуатацію електроводонагрівача.....	8
Сервісне обслуговування електроводонагрівача.....	12
Вказівки з техніки безпеки та заходи протипожежно ї безпеки.....	13
Заходи протипожежно ї безпеки.....	13
Правила транспортування, зберігання та утилізації.....	14
Умови гарантійного обслуговування.....	14
Усунення несправностей.....	17
Гарантійний талон.....	18

Призначення

Побутовий автоматичний електроводонагрівач **Haier** призначений для нагрівання води, що подається з централізованих та автономних мереж господарсько-питного водопостачання.

Може бути встановлений в квартирі, котеджі, офісі та ін.

Експлуатація електроводонагрівача в промислових цілях, на виробництві, у сферах послуг і в місцях громадського харчування можлива за умови виконання споживачем додаткових вимог, передбачених цим керівництвом.

Габаритні розміри та технічні характеристики

Модель	Об'єм, л	Потужність, Вт	Час нагрівання Δ 45°C (хв)	Габаритні розміри, мм			Маса нетто, кг
				Висота/ довжина, мм	Діаметр/ ширина, мм	Глибина, мм	
Серія SQM та Q							
ES10V-SQM1(UA)	10	1500	23	360	270	360	7
ES10V-SQM2(UA)	10	1500	23	360	270	360	7
ES15V-SQM1(UA)	15	1500	27	360	340	360	8.5
ES15V-SQM2(UA)	15	1500	27	360	340	360	8.5
ES15V-Q1(UA)	15	2000	25	402	327	333	9
ES15V-Q2(UA)	15	2000	25	402	327	333	9
ES30V-Q1(UA)	30	2000	38	454	400	400	12
Серія A3							
ES30V-A3(UA)	28	1500	60	447	390	400	12
ES50V-A3(UA)	47	1500	110	650	390	400	17
ES80V-A3(UA)	75	1500	165	930	390	400	24
ES100V-A3(UA)	95	1500	210	1160	390	400	30
Серія F3							
ES50V-F3(UA)	47	3000	53	745	530	320	25
ES80V-F3(UA)	76	3000	84	1070	530	320	34
Серія F7							
ES50V-F7(UA)	47	3000	53	745	530	320	25
ES80V-F7(UA)	76	3000	84	1070	530	320	34
Серія CK1							
ES50H-CK1(UA)	45	1200	126	640	390	420	15
ES80H-CK1(UA)	73	1200	168	810	422	450	22
Серія B2 SLIM							
ES30V-B2 SLIM(UA)	28	1800	15	565	360	380	14
ES50V-B2 SLIM(UA)	47	2400	22	818	360	380	19
ES80V-B2 SLIM(UA)	76	2400	32	1207	360	380	28

Комплектація поставки

- Електроводонагрівач – 1 шт.,
- Запобіжний клапан – 1 шт.,
- Анкерні Г-подібні болти – 2 шт.,
- Керівництво з експлуатації та Гарантійний талон – 1 шт.,
- Етикетка енергоефективності- 1 шт.,
- Упаковка – 1 шт

Умови експлуатації

1. На вході електроводонагрівача тиск холодної води повинен бути 0,1 – 0,4 МПа (при тиску більш 0,4 МПа необхідно встановити редуктор тиску).
2. Вода, що подається до електроводонагрівача, не повинна мати механічних домішок і суспензій, тому що це призводить до виходу з ладу запобіжного клапана.
3. Напруга електроживлення – 230В $\pm$ 10% або 220-240В залежно від інформації на електроводонагрівачі.
4. Електроводонагрівач розраховано на експлуатацію в приміщеннях з кліматичними умовами:
 - температура навколишнього середовища +10°C – +40°C;
 - відносна вологість не більше 80%;
 - атмосферний тиск від 78 до 106 кПа.
5. Наявність магнієвого анода всередині робочого бака електроводонагрівача встановленого у передбаченому виробником місці

Кріплення до стіни



Для запобігання нещасних випадків всі роботи з встановлення, підключення, ремонту та обслуговування електроводонагрівача мають виконуватися лише кваліфікованими спеціалістами.

Електроводонагрівач кріпиться на капітальну стіну або іншу конструкцію, яка здатна витримати вагу електроводонагрівача з водою.

Для кріплення необхідно використовувати Анкерні Г-подібні болти (входять до комплексу постачання).

За допомогою ударного дреля або перфоратора просвердліть у стіні два отвори встановити Анкерні Г-подібні болти у відповідні отвори в стіні і закріпіть їх.

Крюк Г-подібного анкерного болта повинен бути спрямований вгору.

Якщо ви не впевнені в надійності кріплення зверніться до кваліфікованого спеціаліста.



Відстань від нижньої точки електроводонагрівача до іншої поверхні повинна бути не менше ніж 0,5 м та не вище 2,0 м, щоб забезпечити доступ до блока автоматики електроводонагрівача. Це необхідна умова безкоштовного гарантійного обслуговування електроводонагрівача.

Роботи з демонтажу і монтажу електроводонагрівача у випадках зменшення або збільшення зазначених розмірів споживач оплачує окремо.

Встановлюйте електроводонагрівач поблизу каналізаційних зливів для зручності при сервісному обслуговуванні чи ремонті.

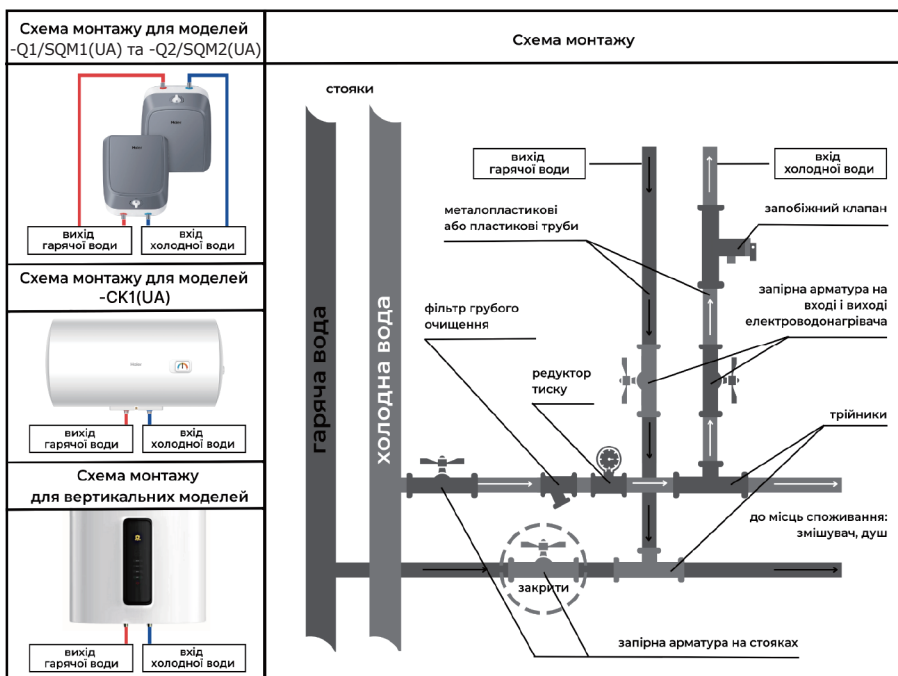
Підключення до системи водопостачання



Важливо! Моделі ES15V-Q2(UA), ES10V-SQM2(UA) та ES15V-SQM2(UA) призначені для встановлення під мийкою патрубками нагору

Електроводонагрівач рекомендується розташовувати якнайближче до місця споживання гарячої води. Якщо довжина трубопроводу гарячого водопостачання перевищує 3 метри, його необхідно закрити теплоізоляційним матеріалом для зменшення тепловтрат.

Підключення електроводонагрівача до трубопроводів холодної та гарячої водопостачання необхідно виконувати пластиковими або металопластиковими трубами.



ЗАБОРОНЕНО

Заборонено підключати електроводонагрівач на гнучкі шланги у зв'язку з тим, що вони руйнуються від перепадів температури, недовговічні і можуть вийти з ладу.

Приєднувані до електроводонагрівача труби і з'єднання повинні витримувати тиск не менше 0,8 МПа і температуру не нижче 100°C. З'єднання з патрубками повинні бути герметичні. Для герметизації використовуйте льон, клячя або стрічку ФУМ.

Підключення холодної води до електроводонагрівача здійснюється до патрубку з синім кільцем, підключення відведення гарячої води з водонагрівача виконується до патрубка з червоним кільцем.

- на трубопровід холодного водопостачання встановіть фільтр грубого очищення (у комплект постачання не входить) для запобігання попадання механічних домішок у запобіжний клапан;

- виміряйте тиск у стояку холодного водопостачання води, при тиску більш 0,4 МПа встановіть редуктор тиску для зниження тиску (у комплект постачання не входить);

- на патрубок подачі холодної води електроводонагрівача встановіть запобіжний клапан, що входить до комплекту поставки, запобіжний клапан має бути захищений від низьких температур, отвір запобіжного клапана має бути направлений вниз і залишатися відкритим;

- на зливний отвір запобіжного клапана необхідно встановити дренажну трубку (у комплект постачання не входить), для відведення води у випадку автоматичного скидання надлишкового тиску в робочому баку;



УВАГА

Підключення до системи водопостачання електроводонагрівачів моделей ES15V-Q2(UA), ES10V-SQM2(UA) та ES15V-SQM2(UA) має виконуватися чітко у відповідності зі схемою монтажу для цієї моделі.

Запобіжний клапан кріпиться на трубопроводі осторонь від електроводонагрівача.



УВАГА

Між запобіжним клапаном та патрубком холодної води не повинно бути ніяких запірних пристроїв.

Випуск (дренаж) трубки (у комплект постачання не входить), з'єднаної з запобіжним клапаном під нахилом донизу, без перегинання.

Переконайтеся, що нижній отвір трубки відкритий, а перешкод для вільного зливу води немає.



УВАГА

Один раз на місяць необхідно з запобіжного клапана видаляти вапняний осад і перевіряти чи його не заблоковано шляхом короткочасної установки тригера в горизонтальне положення, при цьому через зливний отвір витече невелика кількість гарячої води.



Під'єднайте до зливної шлангу

При використанні клапана, що не входить до комплекту поставки, електроводонагрівач не підлягає гарантійному обслуговуванню.

Підключення до електромережі

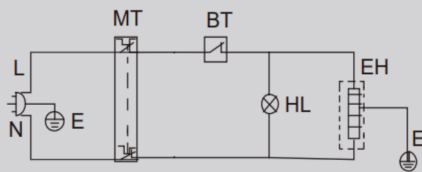


Перед підключенням електроводонагрівача до електромережі обов'язково заповніть електроводонагрівач водою!
Корпус електроводонагрівача повинен бути заземлений!

Переконайтеся, що шнур живлення не пошкоджений. Якщо шнур живлення пошкоджений, він повинен бути замінений на спеціальний шнур.

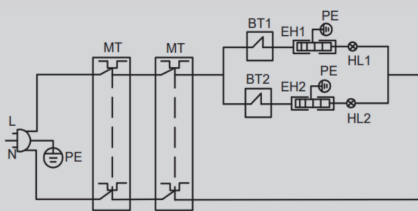
Серія Q / SQM / A3 / CK1 / B2 SLIM

MT: Захисний термостат
HL: Індикатор нагрівання води
BT: Регульований термостат
EH: Нагрівальний елемент
L: Фаза (коричневий)
E: Заземлення (жовтий/зелений)
N: Нуль (синій)



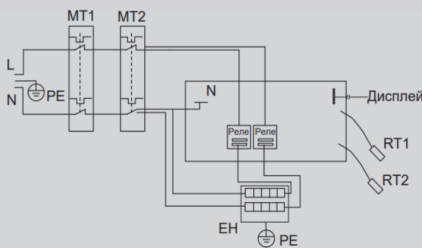
Серія F3

MT: Захисний термостат
BT(1-2): Регульований термостат
EH(1-2): Нагрівальний елемент
HL(1-2): Індикатор нагріву води
L: Фаза (коричневий)
PE: Заземлення (жовтий/зелений)
N: Нуль (синій)



Серія F7

MT(1-2): Захисний термостат
EH: Нагрівальний елемент
RT(1-2): Датчик
L: Фаза (коричневий/чорний)
PE: Заземлення (жовтий/зелений)
N: Нуль (синій)



Підключення електроводонагрівача до електромережі повинно виконуватися трижильним мідним кабелем (фаза, нуль, заземлення).

Кабель підключається до щитка електроживлення квартири, щоб не перевантажувати існуючу проводку. Перетин кабелю- CU(мідь) або Al (алюміній) - 2,5 мм².

У ланцюг електроживлення необхідно встановити автоматичний вимикач зі струмом відсічення рівним 16А.

Введення в експлуатацію електроводонагрівача

1. Заповніть електроводонагрівач водою, для чого:

- якщо є стояк гарячого водопостачання, переконайтесь у тому, що на ньому закрита запірна арматура;
- відкрийте запірну арматуру на стояку холодного водопостачання;
- відкрийте кран гарячої води на змішувачі в точці споживання;
- електроводонагрівач буде заповнений, коли з крана гарячої води почне витікати вода;
- закрийте кран гарячої води.

2. Огляньте місце підключення електроводонагрівача до системи водопостачання і переконайтесь у відсутності протікання води.

3. Увімкніть автоматичний вимикач.

4. Вибір режиму роботи та регулювання температури нагріву індивідуальні для різних моделей, виберіть для своєї моделі:

Для моделей Серії Q / SQM / A3 / CK1 / B2 SLIM

1. Для регулювання температури води скористайтесь ручкою-регулятором в нижній частині електроводонагрівача.

Повертайте регулятор, щоб встановити необхідну температуру води оптимальна температура 50°C – 55°C.

В крайньому правому положенні (максимальне нагрівання) значення температури води становить 75°C.



Необхідно вжити запобіжних заходів, щоб уникнути опіку гарячою водою.
Перед використанням електроводонагрівача переконайтесь, що температура води є комфортною та безпечною для вас.

2. Щоб збільшити температуру води, повертайте регулятор за годинникову стрілку. При досягненні потрібного значення температури води, зупиніть регулятор. Увімкнений індикатор нагріву води показує, що відбувається нагрів води.

3. Щоб зменшити температуру води, повертайте регулятор протигодинникової стрілки. Вимкнення індикатора нагріву води означає, що процес нагрівання води завершився і електроводонагрівач перейшов в режим підтримки заданої температури.

4. Щоб вимкнути електроводонагрівач, продовжуйте повертати регулятор проти годинникової стрілки до повного вимкнення електрики.

5. Коли температура води досягає заданого значення, то електроводонагрівач вимикається автоматично. Коли температура води знижується до певної температури, електроводонагрівач автоматично вимикається з електроживлення і нагрівання триває.



Індикатор нагрівання на Серії А3/СК1/В2 SLIM показує умовний рівень температури води у середині робочого баку.



Серії А3



Серії СК1



Серії В2 SLIM

Для моделей Серії F3

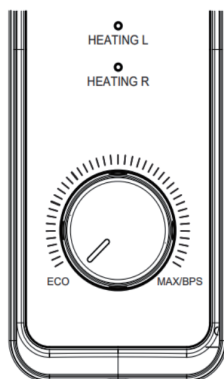
■ Режим нагрівання одного/двох баків:

1. Після закінчення монтажу електроводонагрівача наповніть його водою та підключіть до мережі. Засвітиться індикатор Heating L. Для нагрівання води в лівому баку автоматично використовуватиметься потужність 1500 Вт.

2. За допомогою поворотної ручки налаштуйте температуру нагріву води правого баку електроводонагрівача. Максимальна температура 75 °С.



Необхідно вжити запобіжних заходів, щоб уникнути опіку гарячою водою. Перед використанням електроводонагрівача переконайтеся, що температура води є комфортною та безпечною для вас.



Серія F3

Поворотна ручка регулювання температури:

Щоб збільшити температуру, поверніть ручку за годинникову стрілку. При досягненні максимальної температури ручка перестане повертатися.

Щоб зменшити температуру, поступово повертайте ручку проти годинникової стрілки. Якщо продовжити повертати ручку після досягнення мінімальної температури, електроводонагрівач вимкнеться.

Якщо індикатор «Heating R» горить, це означає, що вода в правому баку нагрівається. У цей час, у лівому та правому баках вода нагріватиметься за рахунок двох нагрівальних тенів.

Якщо індикатор «Heating R» погас, це означає, що нагрівання закінчено і знаходиться в режимі очікування.

■ Функція усунення бактерій:

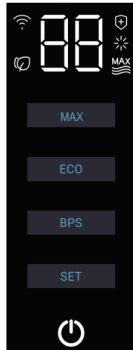
Повернувши ручку до позначки максимальної температури (75 °С), увімкніть автоматичний захист від бактерій (Режим BPS).

Для моделей Серії F7

При першому запуску дисплей увімкнеться на 1 с, потім електроводонагрівач перейде в режим, встановлений до відключення електроживлення.

Натисніть кнопку  щоб увімкнути.

■ Введення в панель керування



■ Введення у кнопки:

- | | |
|---|-------------------------------------|
|  | Кнопка режиму MAX |
|  | Кнопка режиму ЕКО |
|  | Увійдіть у бактеріостатичну функцію |
|  | Кнопка налаштування температури |
|  | Увімкнення/вимкнення живлення |

■ Введення до піктограм:

- | | |
|---|---|
|  | Значок нагрівання |
|  | Значок режиму ЕКО |
|  | Значок режиму MAX |
|  | Значок температури / фактична температура |
|  | Значок бактеріостатичної функції |
|  | Wi-Fi значок |

■ Режим ECO

Натисніть кнопку «ECO», щоб увімкнути режим ECO, загориться  відповідний значок.

У цьому режимі нагріватиметься лише лівий бак, температуру можна регулювати. Після нагрівання до встановленої температури вона підтримуватиметься. Повторно натисніть кнопку «ECO», щоб повернутися до режиму MAX. Ця функція вимикає пам'ять.

■ Режим MAX

Натисніть кнопку «MAX», щоб увімкнути режим MAX, загориться  відповідний значок.

У цьому режимі обидва баки нагріватимуться до встановленої температури, діапазон регулювання температури 35 °C - 75 °C.

Після нагрівання до встановленої температури вона підтримуватиметься.

Повторно натисніть кнопку «MAX», щоб повернутися до режиму ECO.

■ Налаштування температури

У режимах MAX та ECO при натисканні на кнопку «SET» регулюється температура.

При кожному натисканні на цю кнопку температура збільшується на 5 °C, діапазон регулювання температури 35 °C-75 °C.

При натисканні на кнопку «SET» спочатку загориться температура, яка налаштована в даний момент, при наступних натисканнях температура змінюватиметься.

Відсутність дій протягом 6 секунд або натискання інших кнопок, крім «SET»/🔌 означатиме підтвердження даної температури, також відобразиться фактична температура.



Необхідно вжити запобіжних заходів, щоб уникнути опіку гарячою водою. Перед використанням електроводонагрівача переконайтеся, що температура води є комфортною та безпечною для вас.

▪ Функція усунення бактерій BPS:

Натисніть кнопку «BPS», щоб увійти в бактеріостатичний режим, відповідний значок «☺» загоряється, і максимальна нагрівальна температура за замовчанням зближиться до 75 °C, і відобразиться фактична температура води.

Коли «☺» згасне, це означає, що бактеріостатична функція завершена, і пристрій автоматично переходить до попереднього встановленого режиму роботи. Натисніть кнопку «BPS», щоб знову запустити бактеріостатичну функцію.

▪ Функція Wi-Fi

Після підключення електроводонагрівача до Wi-Fi, такі функції, як управління та перевірка робочого стану можна здійснювати віддалено.

Порядок підключення електроводонагрівача до Wi-Fi:

✓ ПРИМІТКА:

1. Перевірте, чи частота домашньої мережі Wi-Fi становить не менше 2,4 ГГц.
2. Переконайтеся, що у вас є Пароль та Назва домашньої мережі Wi-Fi, оскільки вони Вам знадобляться пізніше.
3. Переконайтеся, що ваш пристрій знаходиться в місці з відмінним сигналом домашнього Wi-Fi.
4. Знаходитесь ближче до свого приладу.

1. Завантажте застосунок «hOn» на свій смартфон.



2. Відкрийте застосунок «hOn» і увійдіть або зареєструйтесь, як новий користувач, використовуючи підказки застосунка.

3. У застосунку натисніть «Додати пристрій» та виберіть тип пристрою «Водонагрівач».

4. Відскануйте QR-код на електроводонагрівачі.

4.1. Введіть серійний номер.

5. За запитом застосунка:

- У режимі вимкнення натисніть та утримуйте  протягом 3 секунд, прозвучить один звуковий сигнал.

- На панелі керування відобразиться «» протягом 3 секунд, значок  миготітиме до успішного підключення до маршрутизатора.

Сервісне обслуговування електроводонагрівача

Корпус електроводонагрівача треба час від часу витирати вологою м'якою ганчіркою або губкою.

Ні в якому разі не використовуйте абразивних чи піноутворюючих засобів.

Електроводонагрівач підлягає обов'язковому сервісному обслуговуванню, яке повинні проводити кваліфіковані майстри.

Сервісне обслуговування електроводонагрівача здійснюється не пізніше 10 діб по закінченню 24 місяців від дати купівлі водонагрівача або дати останнього сервісного обслуговування.

При використанні водонагрівача на виробництві, у сферах послуг, в місцях громадського харчування та використання – 12 місяців.

З питань сервісного обслуговування звертатись за www.haier-aircon.com.ua

Воно складається з:

1. Чищення внутрішнього бака електроводонагрівача;
2. Чищення фланця нагрівального елемента від накипу;
3. Заміни магнієвого анода;
4. Перевірки стану внутрішнього бака, ТЕНа, прокладки та електричного блока керування;
5. Перевірки стану запобіжного клапану та його чищення при необхідності;
6. Позначки в гарантійному талоні.



Роботи із сервісного обслуговування оплачує споживач.

Вказівки з техніки безпеки

Для запобігання нещасних випадків всі роботи з встановлення, підключення, ремонту та обслуговування електроводонагрівача мають виконуватися лише кваліфікованими спеціалістами.



Забороняється:

ЗАБОРОНЕНО

- встановлювати електроводонагрівач на гнучких шлангах;
- встановлювати електроводонагрівач з пошкодженим, підрізаним або якимось іншим чином зміненим кронштейном, або на стіну, яка завідомо слабка для того, щоб витримати вагу електроводонагрівача з водою;



Якщо ви не впевнені в надійності кріплення зверніться до кваліфікованого спеціаліста.

УВАГА

- експлуатувати електроводонагрівач зі знятою захисною кришкою електричного блоку, без заземлення, без магнієвого анода, який встановлено на місце передбачене виробником;
- експлуатувати несправний електроводонагрівач;
- проводити ремонтні роботи та обслуговування при включеному в електричну мережу електроводонагрівач;
- встановлювати або використовувати електроводонагрівач непередбаченим цією інструкцією чином.

Заходи протипожежної безпеки

Не можна встановлювати електроводонагрівач у безпосередній близькості від легкозаймистих предметів.

Дроти для підключення електроводонагрівача до електромережі застосовувати тільки з перетином, зазначеним даним керівництвом.

Застосовувати стандартні, справні комутуючі прилади та рознімання.

Автоматичний вимикач повинен перебувати у місці, доступному для швидкого відключення електроводонагрівача від електромережі та захищеному від попадання на нього води.

При тривалій перерві в роботі електроводонагрівача його необхідно від'єднати від електричної мережі та перекрити вентилі на вході та на виході.

До уваги батьків! Необхідно пояснити дітям, як правильно користуватися електроводонагрівачем.

Правила транспортування

Транспортування здійснюється усіма видами транспорту в критих транспортних засобах у вертикальному положенні відповідно до маркування на упакованні, для запобігання механічних ушкоджень зовнішнього корпусу й індикатора температури.

Повинна бути виключена можливість мимовільного переміщення (падіння) електроводонагрівача усередині транспортного засобу.

Правила зберігання

Електроводонагрівач зберігається в оригінальному упакованні вертикальному положенні, у сухому, провітрювальному приміщенні, при відсутності контакту з хімічно агресивним середовищем.

Умови зберігання:

- температура повітря від +10°C до +40°C;
- відносна вологість повітря до 80%;
- атмосферний тиск від 78 до 106 кПа.

Утилізація

Перед початком робіт переконайтеся, що електроводонагрівач відключений від електромережі і перекриті всі запірні вентиля.

Електроводонагрівач має обмежений термін служби, тому після повного виходу з ладу необхідно відключати електроводонагрівач від електромережі, злити воду і демонтувати. Для демонтажу електроводонагрівача рекомендуємо звернутися до кваліфікованого персоналу

Для збереження навколишнього середовища виріб утилізується в організаціях, що мають відповідний дозвіл і ліцензію.

Умови гарантійного обслуговування

При купівлі електроводонагрівача вимагайте правильного заповнення гарантійних документів, перевірки зовнішнього вигляду виробу, цілісності його елементів і комплектності.

Претензії, що стосуються механічних ушкоджень і некомплектності електроводонагрівача, після продажу не приймаються.

Гарантійні документи дійсні тільки в оригіналі з позначкою про дату і місце продажу, підписом продавця, штампом торгуючої організації. При неправильному оформленні або втраті гарантійних документів споживач втрачає право на гарантійне обслуговування.

При відсутності у гарантійному талоні дати продажу гарантійний термін обчислюється з дня випуску виробу підприємством – виготівником. Вартість встановлення не входить у вартість виробу.

Гарантійне обслуговування виконується безкоштовно протягом гарантійного терміну експлуатації авторизованим сервісним центром **www.haier-aircon.com.ua**

Гарантійне зобов'язання не розповсюджується на магнісвий анод, тому що він є розхідним матеріалом.

Електроводонагрівач підлягає обов'язковому сервісному обслуговуванню, яке повинні проводити кваліфіковані майстри, які використовують оригінальні комплектуючі.

Роботи із сервісного обслуговування та зміни розхідних матеріалів оплачує Споживач.

Гарантійний термін зберігання товару – 3 роки. Гарантійний термін зберігання обчислюється від дати виготовлення товару і закінчується датою, визначеною виробником. Гарантійні зобов'язання виробника не діють у разі, якщо продавець продав споживачеві товар, гарантійний термін якого минув.

Гарантійний термін експлуатації товару складає 24 місяці, гарантійний термін на водяний бак може бути подовжений до 48 місяців (моделі серії Q / SQM), до 72 місяців (моделі серії A3 / CK1 / B2 SLIM), до 84 місяців (моделі серії F3 та серії F7) за умови проведення сервісного обслуговування товару у порядку передбаченому даним керівництвом.

При виникненні несправності споживач зобов'язаний відключити електроводонагрівач від електромережі та від системи водопостачання та звернутися **www.haier-aircon.com.ua**

Електроводонагрівач приймається на гарантійний ремонт тільки з керівництвом по експлуатації, з правильно заповненими гарантійними документами і заявою споживача.

Строк виконання гарантійних зобов'язань становить не більше 14 діб з дня надходження електроводонагрівача до організації, що виконує ремонт.

Виготівник не несе відповідальності за відхилення параметрів електромережі і мережі водопостачання від норми і їх технічний стан, а також несправності електроводонагрівача викликані цими відхиленнями.



ЗАБОРОНЕНО

Заборононо демонтувати електроводонагрівач до приїзду майстра сервісного центру.

У випадку не виконання даної вимоги електроводонагрівач не підлягає гарантійному обслуговуванню і ремонт оплачує споживач.

Гарантійний ремонт виконується у таких випадках:

- розгерметизація (теча) бака;
- несправність ТЕНа;
- несправність терморегулятора;

- несправність сигнальної лампочки;
- несправність запобіжного клапана (крім випадків скидання води крізь зливний отвір).

Безкоштовне технічне обслуговування виконується один раз упродовж гарантійного строку експлуатації і складається з:

- зовнішнього огляду місць з'єднання патрубків з баком;
- перевірки відсутності течії води в місці кріплення електричного блока;

Гарантійне обслуговування не проводиться у випадках:

- недотримання правил збереження, транспортування, встановлення, підключення та експлуатації електроводонагрівача;
- механічних ушкоджень електроводонагрівача;
- використання електроводонагрівача не за призначенням;
- відсутності магнієвого анода, встановленого у місці, передбаченому виробником в середині робочого баку електроводонагрівача;
- порушення умов гарантійного обслуговування;
- відсутності заземлення, якщо це призвело до виходу з ладу електроводонагрівача;
- порушення вимог щодо сервісного обслуговування (відсутність відмітки в гарантійному талоні, що свідчать про проведення сервісного обслуговування);
- не відповідності якості води Державним санітарним правилам і нормам «Вода питна. Гігієнічні вимоги до якості і води централізованого господарсько-питного водопостачання.»
- дії непереборних сил (стихія, пожежа, блиск блискавки, надзвичайна ситуація техногенного, природного або екологічного характеру, великі аварії в системах водо-, теплопостачання і водовідведення, руйнування цих систем, спричинені з емлетрусами, повеннями, буреломами тощо).

У цих випадках ремонт сплачує Споживач.

У випадку виклику спеціаліста сервісного центру з не гарантійного випадку, споживач сплачує вартість виклику.

Виробник залишає за собою право вносити зміни до керівництва без повідомлення споживачів.

Усунення несправностей

Несправність	Можливі причини	Спосіб усунення
Немає гарячої води	Відсутній або занижений тиск в системі водопостачання.	Перевірити.
	Засмічення крана подавання води і / або закритий кран подавання гарячої води.	Перевірити і очистити якщо є засмічення / відкрити кран якщо він закритий.
Індикатор нагріву води увімкнений, але виходить тільки холодна вода.	Минуло недостатньо часу для нагріву води до заданої температури.	Продовжить підігрівати воду.
	Задана дуже велика витрата води.	Дочекайтеся, доки вода нагріється до заданої раніше температури, а потім відрегулюйте змішування потоків гарячої та холодної води за допомогою змішувача.
	Несправність системи нагріву води електроводонагрівача.	Зверніться до Сервісного центру.
Індикатор нагріву води не вмикається, виходить тільки холодна вода.	Не увімкнено електроживлення.	Перевірте, чи підключене електроживлення до електроводонагрівача.
	Несправність системи нагріву води електроводонагрівача.	Зверніться до Сервісного центру.
Індикатор нагрівання працює постійно.	Можливо, вода не досягла заданої температури.	Продовж іть підігрівати воду.
	Несправність системи нагріву води електроводонагрівача.	Зверніться до Сервісного центру.
Відсутнє живлення або відмова дисплея (серія F3/F7)	Нещільний контакт приладу з джерелом живлення.	Перевірте, чи підключене електроживлення до електроводонагрівача.
	Пошкодження компонентів.	Зверніться до Сервісного центру.
Помилка E1 (серія F3/F7)	Внутрішня несправність	Зверніться до Сервісного центру.
Помилка E2/H0 (серія F3/F7)	Внутрішній бак не наповнений водою.	Вимкніть прилад, наповніть бак водою, потім увімкніть прилад
	Пошкодження компонентів.	Зверніться до Сервісного центру.
Помилка E3/E6/E8 (серія F3/F7)	Низка температура навколишнього середовища	Вимкніть прилад, почекайте, поки температура не підніметься, потім знову увімкніть прилад
	Пошкодження датчика	Зверніться до Сервісного центру.

Виробник:
«Haier Overseas Electric Appliances Corp.Ltd»
Хайер Оверсіз Електрик Апплаенсіз Корп.
ЛТД
Room S401, Haier Brand building, Haier
Industry park Hi-tech Zone, Laoshan District
Qingdao, China
Рум S401, Хайер Бренд білдінг, Хайер
Індастрі парк Хай-тек Зон, Лаошан Дістрікт
Циндао, Китай

Імпортер:
ТОВ «ХАЙЕР-ЕІРКОН»
03118, м. Київ, пр-т В.Лобановського
150В, оф. 82

тел.: +38 (044) 299 98 80
www.haier-aircon.com.ua

Гарантійний талон

Заповнює продавець

Електроводонагрівач модель _____ Заводський № _____

Продавець _____ Дата продажу _____
(назва, адреса) (число, місяць, рік)

MP

Заповнює виконавець

Облік робіт з технічного обслуговування та гарантійного ремонту:

[illegible]

Шановний покупець!

Корпорація «Haier Overseas Electric Appliances Corp.Ltd» (Хайер Оверсіз Електрик Апплаєнсіз Корп. Лтд), також надалі – Виробник, яка знаходиться за адресою: Room S401, Haier Brand building, Haier Industry park Hi-tech Zone, Laoshan District Qingdao, China (Рум S401, Хайер Бренд білдинг, Хайер Індастрі парк Хай-тек Зон, Лаошан Дістрікт Циндао, Китай) вдячна Вам за Ваш вибір і гарантує високу якість і бездоганне функціонування даного виробу при дотриманні правил його експлуатації.

Вся продукція, призначена корпорацією «Haier Overseas Electric Appliances Corp.Ltd» для продажу на території України, виготовлена з урахуванням умов експлуатації в Україні і пройшла відповідну сертифікацію на відповідність технічним вимогам.

З метою уникнення непорозумінь, переконливо просимо Вас при покупці уважно вивчити керівництво з експлуатації, умов гарантійних зобов'язань та перевірити правильність заповнення гарантійного талону. При цьому єдиний номер і найменування моделі, яку Ви придбали, мають бути записані вірно.

Не допускається внесення будь-яких змін або виправлень. У випадку некоректного чи неповного заповнення гарантійного талону негайно зверніться до продавця.

Даним гарантійним талоном корпорація «Haier Overseas Electric Appliances Corp.Ltd» підтверджує прийняття на себе зобов'язань по задоволенню вимог споживачів, встановлених діючим законодавством України при захист прав споживачів, або іншими нормативними актами у випадку виявлення недоліків виробу. Однак, корпорація «Haier Overseas Electric Appliances Corp.Ltd» залишає за собою право відмовити як в гарантійному, так і в додатковому сервісному обслуговуванні виробу у випадку недотримання викладених вище умов.

Гарантійне обслуговування поширюється тільки на вироби, які придбані в офіційній дилерській мережі Товариств з обмеженою відповідальністю «Хайер-Ейркон».

Haier

0040512574
20241220
V